



**PRIVACY  
VERIFIED**

**Privacy Verified B.V.**

Jollemanhof 12  
1019 GW Amsterdam

## 1. Introductie en aanpak

Leadinfo B.V. ('Leadinfo') koppelt zakelijke IP adressen van websitebezoekers, aan openbare bedrijfsinformatie. Hierdoor kunnen klanten een uitgebreid profiel inzien van hun zakelijke websitebezoekers. Een groot deel van deze informatie betreft bedrijfsgegevens. Er kunnen echter ook persoonsgegevens van directie en medewerkers worden opgenomen, waaronder namen, functies, hyperlinks naar LinkedIn profielen, e-mailadressen en telefoonnummers.

Om deze dienst te kunnen leveren, vinden de volgende verwerkingsactiviteiten plaats:

- IP adressen van websitebezoekers van klanten worden gefilterd, zodat alleen zakelijke bezoekers overblijven.
- Deze IP adressen worden gekoppeld aan bedrijfsnamen op basis van openbare bedrijfsinformatie.
- Bedrijfsprofielen worden verrijkt aan de hand van ingekochte datasets en zelf verzamelde gegevens, om een zo volledig mogelijk profiel te creëren.
- Het bedrijfsprofiel wordt aan de klant getoond in het web-based portaal.

De privacyrechtelijke rol van Leadinfo voor deze verwerkingsactiviteiten is tweeledig. Leadinfo neemt de rol van verwerker in voor de verwerking van (zakelijke) IP adressen van websitebezoekers van haar klanten en voor het tonen van de gebruikssessie. Leadinfo is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor het verzamelen van gegevens en het opstellen van zo volledig mogelijke bedrijfsprofielen, waarin tevens persoonsgegevens zijn opgenomen.

Om persoonsgegevens te kunnen verwerken, vereist de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG') dat de verwerkingsverantwoordelijke over een wettelijke grondslag beschikt.<sup>1</sup> Leadinfo beroept zich voor het verzamelen van persoonsgegevens en het opnemen van persoonsgegevens in bedrijfsprofielen op het gerechtvaardigd belang (in het Engels: *legitimate interest*).<sup>2</sup> In deze *Legitimate Interest Assessment* ('LIA') legt Leadinfo de hiervoor vereiste belangenafweging vast. Voor de volledigheid: voor de verwerkingen in de rol van verwerker, vaart Leadinfo voort op de grondslag van de verwerkingsverantwoordelijke. Hier heeft Leadinfo dus geen zelfstandige grondslag voor nodig. Deze LIA bevat dus geen beoordeling van de verwerkingen waar Leadinfo verwerker voor is.

In hoofdstuk 2 wordt toegelicht welke elementen onderdeel zijn van de belangenafweging, en aan welke voorwaarden het gebruik van het gerechtvaardigd belang gebonden is. In hoofdstuk 3 wordt de belangenafweging vastgelegd voor de verschillende categorieën persoonsgegevens die Leadinfo verzamelt in het kader van haar dienstverlening.

Het zij opgemerkt dat een LIA nooit objectief is. Het is mogelijk dat de toezichthoudende autoriteit – voor Nederland: de Autoriteit Persoonsgegevens – er een andere visie op nahoudt en zich niet kan vinden in onderstaande belangenafweging.

<sup>1</sup> Artikel 6 Algemene verordening gegevensbescherming.

<sup>2</sup> Artikel 6 (1) (f) Algemene verordening gegevensbescherming.

---

TELEFOON  
020 663 1941

E-MAIL  
[info@privacyverified.nl](mailto:info@privacyverified.nl)

INTERNET  
[privacyverified.nl](http://privacyverified.nl)

---

KVK  
72602562

BTW  
NL859169777B01

IBAN  
NL39 RABO 0334 5390 64



## 2. Gerechtaardigd belang

Zoals in de inleiding aangegeven, vereist elke verwerkingsactiviteit door een verwerkingsverantwoordelijke een wettelijke grondslag. De kern van de dienstverlening van Leadinfo is, zoals ook uit dit document volgt, gebaseerd op het gerechtvaardigd belang. Om succesvol een beroep te doen op het gerechtvaardigd belang, dient aan verschillende vereisten te worden voldaan. De Artikel 29-Werkgroep (thans: European Data Protection Board ('EDPB')) heeft richtlijnen gepubliceerd waarin deze vereisten verder worden toegelicht.<sup>3</sup> Hoewel deze richtlijnen zijn gepubliceerd onder de voorganger van de AVG, zijn deze nog steeds van belang, aangezien de AVG dezelfde wettelijke grondslag bevat.

Uit deze richtlijnen volgen de volgende vijf onderdelen van het gerechtvaardigd belang:

- **Het belang van Leadinfo** – welk belang heeft Leadinfo bij het verzamelen van persoonsgegevens en het samenstellen van bedrijfsprofielen?
- **Soorten persoonsgegevens die verwerkt worden** – welke soorten persoonsgegevens zijn noodzakelijk om Leadinfo's belang te bereiken?
- **Voorzienbaarheid voor betrokkenen** – kan de betrokkene redelijkerwijs verwachten dat zijn/haar persoonsgegevens zullen worden gebruikt voor Leadinfo's belang?
- **Aanwezige waarborgen** – hoe gaat Leadinfo om met de persoonsgegevens? Deze waarborgen kunnen bijvoorbeeld het volgende omvatten: geïmplementeerde bewaartermijnen, een duidelijke mogelijkheid tot bezwaar bieden, data-minimalisatie toepassen, betrokkenen duidelijk informeren over gegevensverzameling en -gebruik. Deze waarborgen volgen ook uit de algemene verplichtingen van de AVG en dienen altijd te worden genomen.
- **Verwachte impact op de betrokkene** – wat voor effect heeft de gegevensverzameling en het gegevensgebruik door Leadinfo op de privacy van betrokkenen?

Het algemene doel is om klanten van Leadinfo zo volledig mogelijke bedrijfsprofielen te tonen. Alle verwerkingsactiviteiten van Leadinfo dienen dit doel. Om de juistheid van gegevens te waarborgen, combineert Leadinfo gegevens uit verschillende bronnen. Klanten zijn vervolgens zelf (verwerkings)verantwoordelijk(e) voor wat ze met deze gegevens doen.

Leadinfo verzamelt geen bijzondere persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 9 van de AVG. Ook worden er geen profielen opgesteld van consumenten, ZZP'ers en andere individuen. Dynamische IP adressen en IP adressen van bijvoorbeeld onderwijsinstellingen worden tevens uitgesloten. Daarnaast worden er geen e-mailadressen van gratis providers verzameld (zoals @gmail.com of @outlook.com). Concrete maatregelen die reeds door Leadinfo genomen zijn omvatten o.a. het volgende:

- jaarlijkse controle op AVG-compliance door Privacy Verified;
- een gepubliceerde en onderhouden privacyverklaring op de website;

---

<sup>3</sup> Artikel 29-Werkgroep, 'Opinion 06/2014 on the notion of legitimate interests of the data controller under Article 7 of Directive 95/46/EC', WP217, 9 april 2014.

- onderhouden van intern privacy- en beveiligingsbeleid;
- het bieden van een bezwaarmogelijkheid in de privacyverklaring en de footer van de website;
- interne en externe geheimhoudingsverplichtingen voor medewerkers en leveranciers;
- transparantie over het business model.



Voldoen aan de AVG is van groot belang voor Leadinfo. Dit blijft echter ook een doorlopend proces. In februari 2022 zijn grote stappen gezet richting AVG-compliance, en Privacy Verified is dan ook voornemens om haar certificaat uit te reiken.

### 3. Legitimate interest assessment

In dit hoofdstuk wordt het gerechtvaardigd belang afgewogen voor elke categorie persoonsgegevens die Leadinfo verzamelt. De voorbeelden betreffen dummy data, en geen echte persoonsgegevens.

#### 3.1 Directie

Persoonsgegevens	Beschrijving	Type	Voorbeeld
Voorletter en achternaam	Naam van de directie van een organisatie.	Tekst	A.A. Jansen

- **Het belang van Leadinfo:** het verschaffen van informatie over de directie van een organisatie biedt toegevoegde waarde voor de klanten van Leadinfo. Met deze kennis kunnen klanten meer informatie verkrijgen over de directie, en eventuele achtergrond (buiten Leadinfo om. Leadinfo verschaft alleen voorletters en achternaam). Deze informatie kunnen klanten laten meewegen bij het wel of niet benaderen van een organisatie.
- **Soorten persoonsgegevens die verwerkt worden:** de persoonsgegevens zijn beperkt tot voorletter(s) en achternaam.
- **Voorzienbaarheid voor betrokkenen:** deze gegevens worden verzameld via publiekelijk toegankelijke (en in sommige gevallen betaalde) bronnen, zoals de Kamer van Koophandel ('KvK'). Deze informatie wordt vanuit de KvK verstrekt in het kader van transparantie over het bestuur van organisaties. Leadinfo biedt diezelfde transparantie via haar platform. Hierdoor is het gebruik van deze informatie voor de dienstverlening van Leadinfo voorzienbaar. Daarnaast kan dit voordelen hebben voor de betrokkenen.
- **Aanwezige waarborgen:** Leadinfo heeft waarborgen getroffen om mogelijke risico's met betrekking tot deze persoonsgegevens te minimaliseren en, waar mogelijk, te elimineren. Hieronder vallen de geboden mogelijkheid van bezwaar in de footer van de website en de privacyverklaring, geïmplementeerd privacy- en beveiligingsbeleid, geheimhoudingsverplichtingen, gesloten verwerkersovereenkomsten, en geïmplementeerde bewaartermijnen. Leadinfo zal periodieke controles uit (laten) voeren op de werkwijze en aanwezige documentatie, zodat eventuele risico's op tijd in beeld komen en geminimaliseerd kunnen worden.
- **Verwachte impact op de betrokkene:** de verwachte impact op de betrokkenen is laag. De betreffende persoonsgegevens zijn niet van gevoelige aard en de gegevens zijn doorgaans publiekelijk beschikbaar. Ook betreft het alleen voorletters en achternaam, aanhef, eventuele titels en volledige voornamen worden bijvoorbeeld niet verzameld.

Leadinfo heeft een gerechtvaardigd belang voor deze categorie.

#### 3.2 LinkedIn-contacten

Persoonsgegevens	Beschrijving	Type	Voorbeeld
Voornaam en achternaam	Voornaam en achternaam van personen die op	Tekst	Anne Jansen



PRIVACY  
VERIFIED

	LinkedIn hebben aangegeven bij een organisatie te werken.		
<b>Functie</b>	Functie die personen op LinkedIn hebben vermeld.	Tekst	Design Manager
<b>Land (vlag)</b>	Land waarin de persoon op LinkedIn heeft aangegeven woonachtig te zijn.	Afbeelding	
<b>Hyperlink naar LinkedIn-profiel</b>	Hyperlink naar het LinkedIn-profiel.	URL	<a href="http://www.linkedin.com/in/annejansen">http://www.linkedin.com/in/annejansen</a>

- **Het belang van Leadinfo:** het verschaffen van informatie over de medewerkers van een organisatie biedt toegevoegde waarde voor de klanten van Leadinfo. Met deze kennis kunnen klanten meer informatie verkrijgen over hoeveel en welke personen er bij een organisatie werken, inclusief eventuele achtergrond (door te linken naar hun LinkedIn-profiel). Deze informatie kunnen klanten laten meewegen bij het wel of niet benaderen van een organisatie.
- **Soorten persoonsgegevens die verwerkt worden:** de soorten persoonsgegevens zijn beperkt tot hetgeen personen in hun LinkedIn-header plaatsen. Dit omvat voor- en achternaam, functie, en land.
- **Voorzienbaarheid voor betrokkenen:** Deze informatie wordt alleen verzameld voor zover deze publiekelijk toegankelijk (indexeerbaar) is. Leadinfo vraagt geen toegang tot afgeschermd LinkedIn-profielen. LinkedIn-profielen worden over het algemeen aangemaakt voor zakelijke doeleinden. Wanneer betrokkenen hun persoonsgegevens in een dergelijke context publiceren, kunnen zij redelijkerwijs verwachten dat de gegevens worden gebruikt voor eveneens zakelijke doeleinden.
- **Aanwezige waarborgen:** Leadinfo heeft waarborgen getroffen om mogelijke risico's met betrekking tot deze persoonsgegevens te minimaliseren en, waar mogelijk, te elimineren. Hieronder vallen de geboden mogelijkheid van bezwaar in de footer van de website en de privacyverklaring, geïmplementeerd privacy- en beveiligingsbeleid, geheimhoudingsverplichtingen, gesloten verwerkersovereenkomsten, en geïmplementeerde bewaartermijnen. Leadinfo zal periodieke controles uit (laten) voeren op de werkwijze en aanwezige documentatie, zodat eventuele risico's op tijd in beeld komen en geminimaliseerd kunnen worden.
- **Verwachte impact op de betrokkene:** de verwachte impact op de betrokkenen is laag. De betreffende persoonsgegevens zijn niet van gevoelige aard en de gegevens zijn publiekelijk beschikbaar.

Leadinfo heeft een gerechtvaardigd belang voor deze categorie.

### 3.3 E-mailadressen

Persoonsgegeven	Beschrijving	Type	Voorbeeld
-----------------	--------------	------	-----------



PRIVACY  
VERIFIED

Zakelijk e-mailadres	Zakelijke e-mailadressen die Leadinfo uit bronnen verkrijgt. Leadinfo leidt ook het waarschijnlijke e-mailadrespatroon af.	Tekst	a.jansen@organisatie.nl
----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	-------------------------

- **Het belang van Leadinfo:** het verschaffen van informatie over de medewerkers van een organisatie biedt toegevoegde waarde voor de klanten van Leadinfo. Met deze kennis kunnen klanten meer informatie verkrijgen over hoeveel en welke personen er bij een organisatie werken, inclusief eventuele achtergrond (door te linken naar hun LinkedIn-profiel). Deze informatie kunnen klanten laten meewegen bij het wel of niet benaderen van een organisatie.
- **Soorten persoonsgegevens die verwerkt worden:** de soorten persoonsgegevens zijn beperkt tot het zakelijke e-mailadres. Leadinfo verzamelt geen e-mailadressen van consumenten, ZZP'ers of andere individuen.
- **Voorzienbaarheid voor betrokkenen:** Deze informatie wordt alleen verzameld voor zover deze publiekelijk toegankelijk (indexeerbaar) is. Het is over het algemeen bekend dat publiekelijk toegankelijke informatie wordt verzameld en geïndexeerd door, bijvoorbeeld, zoekmachines. Daarnaast worden zakelijke e-mailadressen gedeeld voor zakelijke doeleinden. Het verzamelen van het zakelijk e-mailadres kan leiden tot nieuwe zakelijke kansen voor de betrokkenen en klanten.
- **Aanwezige waarborgen:** Leadinfo heeft waarborgen getroffen om mogelijke risico's met betrekking tot deze persoonsgegevens te minimaliseren en, waar mogelijk, te elimineren. Hieronder vallen de geboden mogelijkheid van bezwaar in de footer van de website en de privacyverklaring, geïmplementeerd privacy- en beveiligingsbeleid, geheimhoudingsverplichtingen, gesloten verwerkersovereenkomsten, en geïmplementeerde bewaartermijnen. Leadinfo zal periodieke controles uit (laten) voeren op de werkwijze en aanwezige documentatie, zodat eventuele risico's op tijd in beeld komen en geminimaliseerd kunnen worden.
- **Verwachte impact op de betrokkene:** de verwachte impact op de betrokkenen is medium, aangezien betrokkenen ongewenst kunnen worden benaderd. Anderzijds betreft het wel enkel zakelijke e-mailadressen, waardoor de impact niet als hoog wordt aangemerkt. Deze e-mailadressen worden alleen in het bedrijfsprofiel opgenomen voor zover deze reeds publiekelijk toegankelijk zijn.

Leadinfo heeft een gerechtvaardigd belang voor deze categorie.