

Leadinfo B.V.
Rivium Quadrant 141
2909 LC Capelle aan den IJssel

ICTRecht B.V.
Jollemanhof 12
1019 GW Amsterdam

Datum: 4 mei 2018
Betreft: AVG compliance dienst Leadinfo

TELEFOON
020 663 1941

E-MAIL
info@ictrecht.nl

INTERNET
ictrecht.nl

Beste heer Kleppe,

Recent heeft u ons kantoor verzocht uw dienstverlening te beoordelen vanuit de vereisten van de nieuwe Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

KVK
34216164

BTW
NL822330040B01

IBAN
NL07 RABO 0325 2813 78

Uw dienst Leadinfo komt er kort gezegd op neer dat uw klanten een stukje code toevoegen aan hun website, waarmee het IP-adres van bezoekers naar uw server wordt verstuurd. U zoekt in openbare databanken naar de geregistreerde houder van dit IP-adres, en zoekt deze houder in bedrijfsregisters zoals de Kamer van Koophandel. Het resultaat daarvan toont u in een overzicht zodat uw klanten zien welke bedrijven hen bezoeken.

LOCATIES

NEDERLAND
Amsterdam
Groningen

BELGIË
Brussel

Bij dit proces kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Het gaat dan met name om namen van zelfstandige ondernemers (zoals zzp'ers) die in de bedrijfsregisters opgenomen zijn. Ook gebruikt u het IP-adres van de bezoeker, en dat wordt eveneens als een persoonsgegeven gezien in een context als deze.

Onder de AVG is deze werkwijze legaal. Uw klant verkrijgt het IP-adres in het kader van een websitebezoek. Hij heeft dan een legitiem eigen belang (artikel 6 sub f AVG) in de vorm van bedrijfsvoering en marketingoogpunt om daarbij aanvullende bedrijfsinformatie op te zoeken. Dit met name omdat bedrijfsinformatie in beginsel niet privacygevoelig is.

Het is mogelijk dat de geleverde informatie persoonsgegevens bevat (zoals de naam van de ondernemer) maar de aard van deze persoonsgegevens acht ik onschuldig. Het privacybelang van de ondernemer in deze context weegt naar mijn oordeel niet op tegen het belang van uw klant te weten wie hem bezoekt.

Verder vernietigt u het IP-adres zo snel mogelijk na het verwerken van het bezoek. Daarmee komt u tegemoet aan de eis van dataminimalisatie uit de AVG.

Uw klanten moeten hun bezoekers informeren over Leadinfo, en met u een verwerkersovereenkomst sluiten. U komt hen hierin al tegemoet. We hebben de beveiliging besproken en zagen geen aanleiding tot zorg.

Als aanvulling biedt u inzage in analytics informatie. Hiertoe worden twee first party cookies gezet, waarmee alleen u inzage krijgt in websitegebruik van uw bezoekers. Deze cookies worden niet gekoppeld aan andere informatie en er wordt niets gedeeld met andere partijen. Voor deze cookies is dan ook onder de privacywet en cookiewet geen toestemming nodig.

Met vriendelijke groet,
ICTRecht B.V.



Mr.ir. Arnoud Engelfriet,
Partner