

Leadinfo BV

Rivium Quadrant 141
2909 LC Capelle aan den IJssel

Date : 4 mai 2018

Objet : Conformité au RGPD service Leadinfo

Cher Monsieur Kleppe,

Vous avez récemment demandé à notre bureau d'évaluer vos services à l'aune des exigences imposées par le nouveau Règlement général européen sur la protection des données (RGPD).

Votre service Leadinfo consiste en résumé à permettre à vos clients d'ajouter à leur site Internet un morceau de code grâce auquel l'adresse IP des visiteurs est envoyée à votre serveur. Vous recherchez le propriétaire enregistré de cette adresse IP dans des bases de données publiques, et recherchez celui-ci dans des registres de commerce, tels que celui de la Chambre de commerce. Vous dressez un relevé des résultats obtenus qui permet à vos clients de savoir quelles entreprises visitent leur site Internet.

Par cette pratique, des données à caractère personnel sont traitées. Il s'agit notamment de noms d'entrepreneurs indépendants (dont des entrepreneurs sans personnel) inscrits dans des registres de commerce. Vous utilisez également l'adresse IP du visiteur, laquelle est aussi considérée comme une donnée à caractère personnel dans un contexte comme celui-ci.

Selon le RGPD, un tel procédé est légal. Votre client reçoit l'adresse IP dans le cadre d'une visite d'un site Internet. Il dispose donc d'un intérêt légitime (article 6, point f, RGPD) dans une optique de gestion d'entreprise et de marketing pour rechercher des informations commerciales complémentaires. Et ce, notamment parce qu'en principe, les informations commerciales ne sont pas des données sensibles à caractère privé.

Il se peut que les informations fournies contiennent des données à caractère personnel (telles que le nom de l'entrepreneur), mais celles-ci sont, selon moi, de nature inoffensive. Dans ce contexte, j'estime que l'intérêt du respect de la vie privée de l'entrepreneur ne vaut pas l'intérêt qu'a votre client de savoir qui visite son site Internet.

Par ailleurs, vous effacez l'adresse IP dans les plus brefs délais après le traitement de la visite. Vous satisfaites donc à l'exigence de minimisation des données conformément au RGPD.

ICTRecht B.V.

Jollemanhof 12
1019 GW Amsterdam

PHONE NUMBER
+31 (0)20 663 1941

E-MAIL
info@ictrecht.nl

INTERNET
ictrecht.nl

CHAMBER OF COMMERCE
34216164

VAT
NL822330040B01

IBAN
NL07 RABO 0325 2813 78

LOCATIONS

THE NETHERLANDS
Amsterdam
Groningen

BELGIUM
Brussels

Vos clients doivent informer leurs visiteurs au sujet de Leadinfo et conclure avec vous un contrat de sous-traitance. Vous remplissez déjà ces obligations. Nous avons examiné la sécurité et n'avons pas constaté d'éléments inquiétants.

En outre, vous offrez un accès à des informations analytiques. À cet effet, deux cookies propriétaires sont placés et permettent à vous seul d'observer l'utilisation du site Internet de vos visiteurs. Ces cookies ne sont pas liés à d'autres informations et aucune donnée n'est partagée avec d'autres parties. Ces cookies ne nécessitent dès lors aucun consentement en vertu des lois sur la vie privée et sur les cookies.

Cordialement,
ICTRecht B.V.



Mr.ir. Arnoud Engelfriet,
Partenaire